

Smlouva o zavedení a provozu informačního systému k projektu Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2,

zastoupena: Mgr. Petrem Nečinou, ředitelem odboru řízení projektů

IČ: 00551023

bankovní spojení: ČNB Praha

č.ú: 2229 - 001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

SOFO Group a.s.

sídlem: Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1

zastoupena: Václavem Kotorou, statutárním ředitelem

IČ: 27243389

DIČ: CZ27243389

bankovní spojení: ČSOB Plzeň

č.ú.: 224379216 /0300

zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11866

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a za analogického použití ustanovení § 2586 občanského zákoníku s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení pod názvem „Zavedení informačního systému k projektu Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR“ (dále jen „veřejná zakázka“) Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne 13. 8. 2014 (dále jen „Nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu se základním hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 1.2. Tato Smlouva je uzavírána v rámci realizace projektu „Systém efektivního řízení lidských zdrojů Úřadu práce ČR“, registrační číslo: CZ. 1.04/2.2.00/11.00022 (dále také jen „Projekt“) financovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, (dále také jen „OP LZZ“).
- 1.3. Při výkladu obsahu této Smlouvy musí smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající ve vytvoření a zavedení informačního systému dostupného uživatelům přes webové rozhraní pro podporu administrace a výkonu agendy Projektu (dále jen „informační systém“) a zajištění školení dle odst. 2.2 této Smlouvy a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit Poskytovateli v souladu s článkem 8 této Smlouvy sjednanou cenu.
- 2.2. Předmětem plnění dle této Smlouvy je vytvoření a zavedení, resp. implementace informačního systému do prostředí Objednatele a zajištění školení pro 30 zaměstnanců Objednatele v délce trvání 5 školících dnů v rozsahu 5 – 8 hodin (v rámci každého školícího dne musí být školeni vždy všech 30 zaměstnanců Objednatele), a to po organizační i technické stránce (vč. zajištění vhodných prostor a občerstvení (viz odst. 5.4 této Smlouvy), vyjma dopravy účastníků školení na/z místa školení). Předmětem školení budou informace a činnosti spojené s Poskytovatelem dodávaným informačním systémem.
- 2.3. Detailní specifikace předmětu plnění dle této Smlouvy vztahující se k tvorbě a dodávce informačního systému je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat pro Objednatele v termínech dle článku 4 této Smlouvy jednotlivé etapy předmětu plnění dle této Smlouvy (dále též jen „výstupy etap“). Jednotlivé etapy předmětu plnění dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje realizovat v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele vymezenými v příloze č. 1 této Smlouvy a dále v souladu s Návrhem na vypořádání se s riziky při realizaci předmětu plnění předloženým Poskytovatelem v rámci Nabídky, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

3. Místo plnění

Místem plnění předmětu této Smlouvy je území České republiky. Místem konání školení dle odst. 2.2 této Smlouvy je území hl. m. Prahy, a to konkrétně Prahy 1, Prahy 2, Prahy 7 nebo Prahy 5 – Smíchov nebo v jiné městské části hl. m. Prahy za podmínky, že místo konání školení bude od sídla zadavatele vzdáleno cca 30 minut, a to dle nejrychlejšího spoje ve směru ze sídla zadavatele do místa konání školení dle vyhledávače spoju na webových

stránkách www.dpp.cz (jednotlivá školení mohou probíhat v jakékoliv z uvedených městských částí hl. m.).

4. Termíny plnění, akceptační řízení

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje splnit předmět plnění dle této Smlouvy, tj. zajistit implementaci informačního systému do prostředí Objednatele nejpozději do **31. 12. 2014** s tím, že se zavazuje zpracovat a Objednateli předat výstupy jednotlivých etap předmětu plnění dle této Smlouvy v termínech stanovených v odst. 4.2 tohoto článku Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy ihned po podpisu této Smlouvy a výstupy jednotlivých etap předat Objednateli v následujících termínech:
- a) výstup I. etapy, jejímž předmětem je pilotní nasazení informačního systému hostingu na HW Objednatele, nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
 - b) výstup II. etapy, jejímž předmětem je implementace a zahájení pilotních běhů e-learningových kurzů, nejpozději do 120 kalendářních dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
- Jednotlivé e-learningové kurzy (max. 27 kurzů), jejichž pilotní běhy budou předmětem implementace a zahájení dle písm. b) tohoto odst. Smlouvy, se Objednatel zavazuje předat Poskytovateli v termínu dle vzájemné dohody smluvních stran a s dostatečným předstihem před termínem předání výstupu II. etapy dle písm. b) tohoto odst. Smlouvy.
- 4.3. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně Objednatele, nebude možné dodržet termíny uvedené v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn konkrétní termín předání výstupu etapy po předchozí dohodě s Poskytovatelem upravit. Předchozí věta se nevztahuje na termín plnění dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy, tj. termín splnění předmětu této Smlouvy, která je stanoven pevně.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli ke schválení cílový koncept plnění, tj. detailní zpracovaný návrh postupu plnění, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.
- 4.5. Jednotlivé etapy plnění budou Objednateli předávány formou akceptačního řízení. Objednatel provede po předání příslušné části plnění nejpozději do 14 kalendářních dnů akceptační testování/ověřování a Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli po dobu testování nezbytnou součinnost. Objednatel potvrdí akceptační protokol pouze v případě, že Poskytovatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami a je funkční bez nedodělků a bez vad.
- 4.6. Předmětem akceptačního testování/ověřování je soulad dodaného plnění se specifikací plnění uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy a cílovým konceptem zpracovaným Poskytovatelem v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy. Výsledek akceptačního řízení musí přímo odpovídat výsledku Objednatel provedeného akceptačního testování předmětu plnění.

- 4.7. Akceptační řízení bude prováděno ve spolupráci s Řídicím expertním týmem. Na základě vyjádření Řídicího expertního týmu, Objednatelem stanoví výsledek akceptačního řízení.
- 4.8. Výsledkem akceptačního řízení bude vyhotovení akceptačního protokolu Objednatelem, který bude v závislosti na úspěšnosti akceptačního testování/ověřování obsahovat jeden z následujících závěrů:
- a. Plnění je akceptováno bez výhrad – V akceptačním testování/ověřování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění zcela odpovídá specifikaci řešení uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy. V rámci akceptačního testování nebyly identifikovány vady kategorie A, B či C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy. Poskytovateli tímto vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za toto plnění v příštím vyúčtování.
 - b. Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním testování/ověřování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci řešení uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy. Nesplněné požadavky či nalezené vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Poskyvatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do termínu dohodnutém s Objednatelem. V rámci testování nebyly identifikovány vady kategorie A. V rámci testování bylo identifikováno maximálně 5 vad kategorie B anebo 10 vad kategorie C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části plnění, kterou lze považovat za řádně a bezvadně poskytnutou. Na konkrétní výši ceny se Poskyvatel dohodne s Objednatelem. Zbývající část ceny je Poskyvatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskyvatel dohodl se Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
 - c. Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – V akceptačním testování/ověřování bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití. Nesplněné požadavky či vady plnění bránící jeho využití budou uvedeny v akceptačním protokolu. V rámci testování byly identifikovány vady kategorie A, anebo více než 5 vad kategorie B anebo více než 10 vad kategorie C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu v termínu dohodnutém s Objednatelem, nejpozději do 20 kalendářních dnů. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskyvatel dohodl s Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 4.9. Objednatelem jsou stanoveny následující typy vad:
- a. Kategorie vady A – Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - b. Kategorie vady B – Vada, která svým charakterem nespádá do kategorie A. Vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části. Předmět plnění dle této Smlouvy nebo jeho část má omezení nebo je částečně

nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání či provozování plnění předmětu dle této Smlouvy nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz či částečné využití.

- c. Kategorie vady C – Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Vady snadno odstranitelné s minimálním dopadem na funkcionalitu, funkčnost či užití předmětu plnění dle této Smlouvy nebo jeho části.
- 4.10. Jednotlivé termíny školení dle odst. 2.2 této Smlouvy budou smluvními stranami dohodnuty s dostatečným předstihem. Školení musí být ukončeno nejpozději do 31. 12. 2014.

5. Povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo oprávněnými zájmy Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje při výkonu své činnosti dle této Smlouvy včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda či jiná újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 5.3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této Smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit školení uvedené v odst. 2.2 této Smlouvy po organizační i technické stránce, včetně vhodných prostor a občerstvení (dopolední coffee break: káva/čaj, nealkoholický nápoj, 2x slané občerstvení; odpolední coffee break: káva/čaj, nealkoholický nápoj, 2x sladké občerstvení, oběd zajišťuje Objednatel), a to a místě a termínech uvedených v člancích 3 a 4 této Smlouvy. Dopravu účastníků školení na/z místa školení zajišťuje Objednatel.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jako součást dílčího plnění vztahujícího se k tvorbě dodání informačního systému příslušnou kompletní dokumentaci (systémovou, administrátorskou, projektovou, bezpečnostní a uživatelskou) a instalační média; licenční klíče a aktivační kódy k licenčnímu software třetích osob; a zdrojové kódy ke všem autorským dílům, které Poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy v souladu s článkem 8 Objednateli poskytne.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné žádosti Objednatele předkládat prostřednictvím Objednatele ke schválení Řídicímu expertnímu týmu písemné průběžné zprávy o své činnosti, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy, vždy 1 x za kalendářní

čtvrtletí. V případě neschválení průběžné zprávy o činnosti Poskytovatele z důvodu zjištění nedostatků v poskytování plnění dle této Smlouvy způsobených Poskytovatelem, se Objednatel zavazuje Poskytovatele na tyto nedostatky písemně upozornit a stanovit přiměřenou lhůtu za účelem zajištění odstranění zjištěných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje ve stanovené přiměřené lhůtě na vlastní náklady Objednatelům zajistit odstranění zjištěných nedostatků. Pro účely schvalování průběžných zpráv o činnosti Poskytovatele se přiměřeně použijí ust. odst. 4.8 a odst. 4.9 této Smlouvy.

- 5.7. Poskytovatel se rovněž zavazuje předložit prostřednictvím Objednatel ke schválení Řídícímu expertnímu týmu závěrečnou zpráva o své činnosti, která musí obsahovat závěrečné hodnocení provedených činností a závěrečné vyúčtování všech nákladů, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů od ukončení plnění dle této Smlouvy. V případě neschválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele z důvodu zjištění nedostatků v poskytování plnění dle této Smlouvy způsobených Poskytovatelem, se Objednatel zavazuje Poskytovatele na tyto nedostatky písemně upozornit a stanovit přiměřenou lhůtu za účelem zajištění odstranění zjištěných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje ve stanovené přiměřené lhůtě na vlastní náklady Objednatelům zajistit odstranění zjištěných nedostatků. Pro účely schvalování závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele se přiměřeně použijí ust. odst. 4.8 a odst. 4.9 této Smlouvy.
- 5.8. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na jejich zaměstnance. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této Smlouvy bude nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této Smlouvy nakládat s takovými údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, v rámci něhož je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje uchovat veškeré doklady související s předmětem plnění této Smlouvy nejméně po dobu 10 let následujících po ukončení plnění této Smlouvy. Poskytovatel se současně zavazuje umožnit Objednateli či jiným oprávněným subjektům provedení kontroly těchto dokladů po dobu 10 let po ukončení plnění této Smlouvy.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje, že jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů dostojí povinností podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Veškerá kontrola dle přechodí věty bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
- 5.12. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně po dobu 10 let od ukončení Projektu (o datu ukončení Projektu Objednatel Poskytovatele písemně informuje), a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita lhůta delší.

- 5.13. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vč. Objednatele pokrývající předmět plnění této Smlouvy s minimálním celkovým limitem pojistného plnění ve výši 3.000.000,- Kč a minimálním platností po celou dobu plnění této Smlouvy.
- 5.14. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, po jejím podpisu oběma smluvními stranami, na profilu Objednatele ve smyslu ZVZ, případně na jiném místě, dle uvážení či zákonných povinností Objednatele.
- 5.15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této Smlouvy ve smyslu §§ 1765, 1766 a 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.16. Poskytovatel se zavazuje provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž při změně ve složení realizačního týmu musí být zachováno splnění kvalifikačních předpokladů stanovených v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce.
- 5.17. Poskytovatel se zavazuje rozšířit počet členů realizačního týmu dle jednostranného požadavku Objednatele, stejně tak se zavazuje provést výměnu kterékoli člena realizačního týmu v případě opakovaných reklamací na kvalitu jím provedené služby, a to nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemného požadavku Poskytovateli.
- 5.18. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré produkty, materiály a výstupy související s předmětem plnění dle této Smlouvy budou označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicitu OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ.
- 5.19. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli informace nezbytné pro zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané Objednatelům jako příjemcem finanční podpory.
- 5.20. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 147a ZVZ.
- 5.21. Objednatel si vyhrazuje právo provádět monitoring a kontroly realizace předmětu plnění dle této Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s plněním předmětu této Smlouvy a poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 5.22. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou k výkonu požadovaných činností dle této Smlouvy, zejména pak předávat včas podklady a informace a činit nezbytná rozhodnutí s tím, že Objednatel odpovídá za jejich správnost, pravdivost, průkaznost a úplnost. V případě, že Objednatel takovou součinnost neposkytne, zavazuje se Poskytovatel na to bezodkladně Objednatele písemně upozornit, a to společně se specifikací požadované součinnosti.